

CATÁLOGO DE DISPOSICIÓN DOCUMENTAL Y GUÍA SIMPLE DE ARCHIVOS

LTAIPET 76 FXLV

PROCESO	DESCRIPCION	GUIA DE ARCHIVOS
ORIENTACION Y ATENCION CIUDADANA 	Velar por un modelo de atención a la ciudadanía, eficiente, transparente y de igualdad de oportunidades, a través de un sistema de canalización de solicitudes eficiente en sus respuestas y suministro de orientación e información de calidad a través de diferentes vías de comunicación. Organizar y conducir la demanda y gestión social que emane de las organizaciones de participación social y ciudadana. Servicio: Es gratuito. Tiempo de respuesta: El tiempo de respuesta es inmediato tan pronto llegan las solicitudes a la Dirección de Atención Ciudadana. Nota: todas las solicitudes se entregan en las oficinas de presidencia.	Recepción de solicitudes
TRAMITES	Contribuir al desarrollo social integral al implementar programas de subsidios dirigidos a grupos comunitarios, y al potenciar la función pública con coinversiones de obra y activos fijos en materia de salud, mejoramiento de vivienda, seguridad alimentaria, aprovechamiento de recursos naturales, renovación de espacios	http://www.cmt.org.mx/webpage/ http://www.tenosique.gob.mx/archivos_transparencia/LTAIPET%2076%20FXX%20-%20Formato%20Tr%C3%A1mites%20que%20se%20realizan%20CMT

	públicos y apoyo a proyectos productivos, culturales, educativos, deportivos, científicos y tecnológicos. Tramite: Es gratuito. Tiempo de respuesta: El tiempo de respuesta es inmediato para solicitar el producto o material; la entrega se lleva de 30 a 40 días contando la fecha de solicitud. Este trámite se realiza en las oficinas de la Dirección de Atención Ciudadana.	%20Portafolio%20Insumos%20Actualizado%202018.pdf
SERVICIOS 	Coordinar, articular y alinear los esfuerzos de colaboración con los programas federales de la Secretaria de Desarrollo Social (SEDESOL). A través de la Secretaria de Desarrollo Social y en coordinación con el Ayuntamiento municipal generar acciones que incidan en el mejoramiento de las condiciones de vida de la población del municipio. Servicio: Es gratuito. Tiempo de respuesta: El tiempo de respuesta es inmediato para solicitar información, de los programas federales. La entrega del beneficio varia de acuerdo a las reglas de operación de cada programa y techo presupuestal que tengan para su ejercicio fiscal, y que puede variar entre los 30 a 60 días. Este servicio se da en las oficinas del DIF municipal, en la coordinación de programa federales ubicados en la calle 50, col. Trinchera.	• http://www.tenosique.gob.mx/archivos_transparencia/LTAIPET%2076%20FXIX%20-%20Objetivo%20Coordinacion%20Programas%20Federales.pdf • http://www.tenosique.gob.mx/archivos_transparencia/LTAIPET%2076%20FXIX%20-%20Formato%20Servicios%20que%20ofrece%20CPF.pdf • https://www.gob.mx/inafed/documentos/catalogo-de-programas-federales?idiom=es

PROGRAMAS SOCIALES



Programas ejecutados por la dirección de atención ciudadana

- <http://www.tenosique.gob.mx/archivos/transparencia/LTAIPET%2076%200FXVA%20-%20Programas%20Sociales%20Desarrollados%202018.pdf>



DONATIVOS:

Consolidar el otorgamiento del programa social Donativos con acciones dirigidas a todos los grupos y sectores del municipio. Promoviendo el desarrollo del programa con acciones encaminadas a incrementar los niveles de oportunidad y bienestar, contribuyendo a un desarrollo social inclusivo, garantizando umbrales mínimos, ampliando las oportunidades y mejorando el desarrollo de la población tenosiquenses.

Servicio:

Es gratuito.

Tiempo de respuesta:

El tiempo de respuesta es inmediata para solicitud. La entrega del beneficio va de 15 a 21 días. **Los recursos para la operación e implementación de este programa corresponderán al presupuesto autorizado para cada ejercicio fiscal. Los donativos se otorgarán siempre y cuando la suficiencia presupuestal lo permita.**

- <http://www.tenosique.gob.mx/archivos/transparencia/LTAIPET%2076%200FXVA%20-%20Programa%20Social%20Donativos.pdf>



SUBETE:

Transporte escolar gratuito a los estudiantes de todos los niveles en la zona rural, así como a los universitarios de la cabecera municipal.

Servicio:

Es gratuito.

Tiempo de respuesta:

El tiempo de respuesta es inmediata para solicitud, alta al padrón de beneficiarios y credencialización del programa. **Los recursos para la operación e implementación de este programa corresponderán al presupuesto autorizado para cada ejercicio fiscal. Los donativos se otorgarán siempre y cuando la suficiencia presupuestal lo permita.**

- <http://www.tenosique.gob.mx/archivos/transparencia/LTAIPET%2076%20FXVA%20-%20Programa%20Social%20En%20Apoyo%20a%20la%20Educacion%20SUBETE.pdf>
- <http://www.tenosique.gob.mx/archivos/transparencia/LTAIPET%2076%20FXX%20-%20Formato%20Registro%20de%20Inscripcion%20al%20Programa%20Subete.pdf>



BECAS PARA JOVENES TMX:

Programa de becas económicas mensuales para jóvenes estudiantes de nivel superior con promedio de 8.5, que buscan alternativas para ingresar, continuar y culminar su educación superior.

Servicio:

Es gratuito.

Tiempo de respuesta:

El tiempo de respuesta varia depende del sistema educativo que puede ser trimestre, cuatrimestre y semestre para solicitud, ya que los jóvenes deben cumplir con el requisito indispensable que es tener promedio de 8.5 de

- <http://www.tenosique.gob.mx/archivos/transparencia/LTAIPET%2076%20FXX%20-%20Requisitos%20Tr%20C3%A1mite%20Para%20Becas%20Jovenes%20TMX%202018.pdf>
- <http://www.tenosique.gob.mx/archivos/transparencia/LTAIPET%2076%20FXVA%20-%20Reglas%20de%20Operacion%20Becas%20Jovenes%20TMX%202018.pdf>

	periodo inmediato anterior, el que no cumpla se le dará de baja del programa y se dará de alta a los alumnos que están en lista de espera. Los recursos para la operación e implementación de este programa becas para jóvenes TMX corresponderán al presupuesto autorizado para cada ejercicio fiscal. Las becas otorgadas se renovarán siempre y cuando la suficiencia presupuestal lo permita y el/la alumno/a cumpla con los requisitos previstos.	
	ESCUELAS DE PRIMERA TMX: Reciclado de material PET, y así las Escuelas podrán ganar unos de los primeros lugares, para adquirir los objetos o material para una mejor imagen de la escuela de la zona urbana y se prevé la adquisición de material deportivo, cívico.- cultural, mantenimiento, ornato para mejorar la infraestructura, la imagen visual y urbana dentro y fuera de la escuela, así como también podrán hacer viajes culturales. Servicio: Es gratuito. Tiempo de respuesta: El tiempo de respuesta inmediata ya que desde el momento que el director de la institución educativa firma la carta de compromiso de participación. Los recursos para la operación e implementación de este programa becas para Escuelas de Primera TMX corresponderán al presupuesto autorizado	• http://www.tenosique.gob.mx/archivos/transparencia/LTAIPET%2076%20FXVA%20-%20Reglas%20y%20Lineamientos%20Escuelas%20de%20Primera%20TMX%202018.pdf

para cada ejercicio fiscal. Las premiaciones se otorgarán siempre y cuando la suficiencia presupuestal lo permita y la escuela cumpla con los requisitos previstos.

OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA

