

El secreto del éxito es tener confianza en uno mismo. Si quieres puedes y si puedes... Hazlo, pero hazlo ya.

CURRICULUM VITAE

Iván Alejandro Martínez
Cuevas

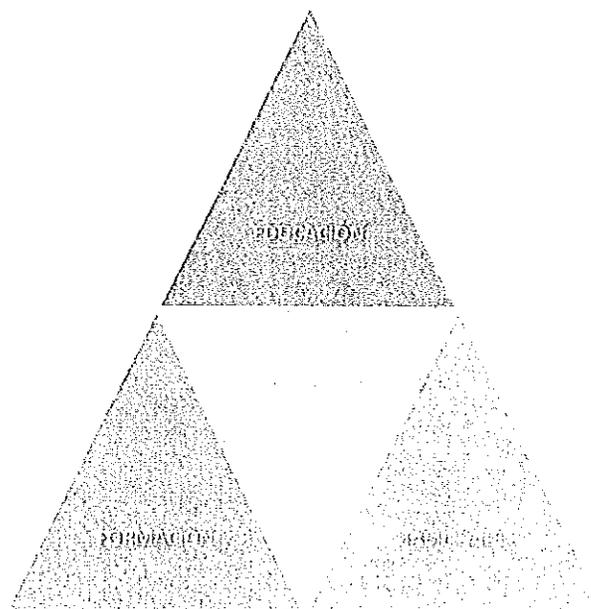


DATOS PERSONALES

Nombre

Iván Alejandro Martínez Cuevas.

Mediante la siguiente pirámide, ejemplifico que las actividades desempeñadas tienen la Competencia requerida mediante una educación a nivel licenciatura, experiencia probada, habilidades requeridas para realizar los trabajos de forma eficaz y una formación continua que aseguran una actualización continua.



FEBRERO 2007 -
SEPTIEMBRE 2008.

Jefe del Área de Soporte Técnico y Ventas en PCMAX OAXACA, brindando a los clientes un servicio especializado en soporte técnico y redes, así como la instalación de antenas satelitales HughesNet en poblados sin servicio de Internet de banda ancha, el cual consta de la instalación de una antena de 74 cm. o 98 cm con el equipo correspondiente: Antena (cualquiera de los dos diámetros), LNB, módulo de transmisión de 1watt, y un modem HN7000S, incluyendo también cable RG6, los conectores necesarios y la configuración del servicio. Los planes de servicio varían en las antenas, módulos de transmisión (1 o 2 watts), anchos de banda (velocidad máxima de bajada, velocidad de subida máxima, FAP bajada, velocidad de recuperación) y compromiso de contrato.

JULIO 2006 -
FEBRERO 2007

Desempeño particular a clientes que requieren de mis servicios como:

- Configuración de redes para locales de renta de servicio de Internet.
 - Venta de equipo de cómputo.
 - Soporte técnico particular (reparación de equipo de cómputo).
 - Mantenimiento preventivo y correctivo a impresoras.
 - Colaborador en el área de soporte técnico en el INEGI (reparación de computadoras de escritorio con problemas o fallas en hardware).
 - Colaborador en el área de soporte técnico en ENLACE DIGITAL (Venta de equipo de cómputo).
-

EDUCACIÓN

Primaria	Escuela Primaria CIPATLI, Mis Blancas Mariposas # 99 Villahermosa, Tabasco De 1984 a 1990.
Secundaria	Escuela Secundaria CIPATLI, Paseo Tabasco # 1110 Villahermosa, Tabasco De 1990 a 1993
Preparatoria	COBATAB Instituto de Ciencias y Humanidades Tabasco Sánchez Magallanes # 722 Villahermosa, Tabasco De 1993 a 1996
Profesional	Licenciatura en Computación División Académica de Ciencias Básicas Universidad Juárez Autónoma de Tabasco De 1997 a 2002.

FORMACIÓN

Nuevas Aplicaciones e Innovaciones Tecnológicas en Computación, impartido por el Centro de Investigación en Computación, del Instituto Politécnico Nacional, en el Simposio Nacional de Computación 1999.

Integrante del comité organizador en el Simposio Nacional de Computación SICOM 1999, impartido por el Centro de Investigación en Computación (CIC), del Instituto Politécnico Nacional.

Congreso Internacional de Computación CIC 2001, auspiciado por el Centro de Investigación en Computación del Instituto Politécnico Nacional

1er Foro Estatal de computación FECOM, como asistente, realizado por la División Académica de Ciencias Básicas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

2do Foro Estatal de Computación FECOM, como asistente, impartido por la División Académica de Ciencias Básicas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

Simposio Nacional de Computación SICOM 2002, impartido por el Centro de Investigación en Computación del Instituto Politécnico Nacional.

Curso de Control Electrónico de Motores de C.C. utilizando una PC, impartido por el Ing. José Luis Meza Godínez, en el Centro de Investigación de la División de Ciencias Básicas.

Tercer lugar obtenido en el concurso de robótica 2002, auspiciado por la academia de Computación de la División Académica de Ciencias Básicas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

Curso de especialización en mantenimiento correctivo a computadoras portátiles.

EXPERIENCIA

MARZO 2015 a
OCTUBRE 2016

Encargado del área de Soporte Técnico en INGENIERIA AVANZADA EN COMPUTACION Y TELECOMUNICACIONES, dando servicio como outsourcing en la base operativa GSM perteneciente a Grupo CARSO, que consta en la configuración de equipos portátiles para los usuarios en un Dominio corporativo, configuración de impresoras en Red, configuración de correo electrónico con credenciales del directorio activo, cableado estructurado en diferentes departamentos, instalación y configuración de cámaras de video vigilancia, instalación de enlaces locales con antenas M5 Ubiquiti, migración de servicios para diferentes departamentos, trabajos en altura, revisión y reparación de equipos de cómputo de escritorio, portátiles e impresoras.

JULIO 2014 a
ENERO 2015.

Técnico informático en TECNOMART, brindando soporte a clientes en mostrador para PC, equipos portátiles e impresoras y a empresas como PROMOTORA TABASCO (FUN CITY), MANIOBRAS ESPECIALIZADAS GSC, GRUAS MENDOZA, WALBA CONSTRUCCIONES, COMERCIALIZADORA RELU, SERVICIOS FAGO, GRUPO GNC, FONACOT, entre otras. Diagnóstico y reparación a Laptops MX

OCTUBRE 2008 -
JUNIO 2014.

Jefe del Área de Informática en Unidad de Diagnóstico Nápoles brindando soporte técnico a todos los equipos de cómputo e impresoras con los que cuenta esta unidad, así como también administrar un servidor de archivos, administrar la asistencia de los empleados a través de software cuya base es SQL Server 2000 y funciona mediante la red implementada en el área de informática, local y remotamente, administrador de un sistema de control de Laboratorio base WEB TIMSA en modo captura y cliente-servidor (plataforma PROGRESS). Administrador de la red LAN montada en el edificio Matriz y sucursales que cuentan con esta topología.

DICIEMBRE 2005 –
JUNIO DEL 2006

Técnico en Informática y Redes en el área de Soporte Técnico en GRUPO REAL CHIP. Desempeñándome en la venta y configuración de equipos de cómputo, así como instalaciones de redes y cableado estructurado en locales para renta de servicio de Internet y Telefonía. Instalación de antenas satelitales.

SEPTIEMBRE –
DICIEMBRE DEL
2005

Jefe del área de Soporte Técnico en GIGART ARTE, DISEÑO Y SISTEMAS, brindando servicio de mantenimiento a computadoras de escritorio, computadoras portátiles e impresoras a distintas empresas y negocios particulares, así como venta de periféricos y equipo de cómputo. Instalación de cableado estructurado y configuración de red en oficinas particulares.

JULIO 2004 –
AGOSTO DEL 2005

Técnico en Informática y Redes en el área de Soporte Técnico en LOGIN ISEC (Ingeniería de Servicio a Equipos de Cómputo), brindando servicios integrales, mantenimientos, ensambles y ventas, así como instalaciones de cableado estructurado y configuración de redes para la Comisión Federal de Electricidad, para ICG y Concreto S.A. de C.V., Ingeniero Angel García y Asociados, Hotel Casa Oaxaca, Academia Londrina y Comisión Nacional del Agua. Así como también reparación y mantenimiento de impresoras Matriciales, Inyección de Tinta, Laser y Plotter.

JUNIO - JULIO DEL
2004

Técnico en Informática y Redes en el área de Soporte Técnico en HERST ELECTRONICS OAXACA, brindando servicios de mantenimiento preventivo y correctivo, así como configuración de redes alámbricas e inalámbricas y configuración de dominios en diferentes empresas locales.

JULIO 2003 - ABRIL
2004

Capturista de Datos en las oficinas de Sorteos para la Educación S.C. del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), en las oficinas de la ciudad de Villahermosa, Tabasco. Dando de alta a colaboradores y compradores de boletos para el Sorteo Tec, así como organizar la información de todos los clientes y enviarla para su almacenaje en la base de datos de la dependencia

HABILIDADES

HABILIDADES TECNICAS:

Manejo de Office (Distintas versiones).
Conexiones Remotas.
Administración y uso de Sistemas Informáticos.
Soporte Técnico apegado a programas de calidad y normatividad.
Instalaciones de Software y Hardware.
Atención al público.
Redes.
Cableado Estructurado.
Relaciones Públicas.

HABILIDADES PERSONALES

Organizado
Manejo de personal
Facilidad de Palabra
Proactivo
Responsable
Facilidad de razonamiento y aprendizaje
Empatía
Toma de decisiones
Manejo de tiempo
Trabajo sobre objetivos
Efectividad profesional
Orientación a ventas.